



Общество с ограниченной ответственностью  
«Альянс Информ»

Адрес: 412900, Саратовская область, г. Вольск, ул. Чернышевского 73 А  
Тел. 8-800-1000-310 факс: (84593) 7-17-73  
ИНН 6441021277 КПП 644101001

Исх.№ 016/17 от «13» марта 2017 г.

Начальнику Главного управления рынка  
микрофинансирования и методологии  
финансовой доступности  
Центрального банка Российской Федерации  
Кочеткову И.А.

Уважаемый Илья Александрович!

Наша компания является разработчиком программного обеспечения для некредитных финансовых организаций. В ноябре 2016 г. ваше управление оперативно оказали нам помошь в решении вопросов, связанных с вопросами взаимодействия с профильными подразделениями Банка России.

Обращаемся к вам с очередной проблемой, возникшей с реализацией требований ЦБ РФ к определению потребительской стоимости займа (ПСК). Связано это с разнотечением, вернее с логикой развертывания формулы расчета ПСК в программном коде у разработчиков и ЦБ РФ.

После начала массовых проверок выполнения НФО закона о потребительском займе, ряду пользователей нашего ПО были предъявлены претензии к значениям ПСК, указываемых в договорах, а именно: эти значения отличались от значений, рассчитываемых представителями ЦБ.

Формула расчета ПСК в силу своей специфики сложна для ее однозначной реализации в коде программы. Это подтверждает тот факт, что многочисленные калькуляторы расчетов ПСК, размещаемые в интернете, не дают одинаковых результатов для одного и того же финансового продукта. Это подтверждает и наше общение с коллегами, у клиентов которых возникают те же проблемы при проверке ПСК.

Мы реализовывали разные варианты формирования алгоритма расчета в программном коде, пытаясь получить результат равный результату, полученному представителями ЦБ. Иногда нам удавалось приблизиться к этому, но при применении формулы к финансовым продуктам с другими характеристиками снова выявлялись расхождения. По просьбе наших пользователей мы неоднократно предоставляли расшифровки расчета, в надежде на то, что представители ЦБ укажут на возможные ошибки. Мы также запрашивали и алгоритмы расчетов, которыми они пользуются.

Обращаемся к вам, прежде всего, от имени участников рынка, который вы курируете, а также от лица нашей компании и наших коллег с просьбой предоставить полную расшифровку алгоритма расчетов, по которому работают ваши проверяющие, чтобы мы могли реализовать это в своих программных продуктах и раз и навсегда избавить наших пользователе от неприятных ситуаций.

И один вопрос. Применимо ли при ваших проверках ПСК такое правило бухгалтерии как диапазон существенности искажения данных (5%). Отклонения ПСК, рассчитанного нашей программой по отношению с контрольным цифрам ЦБ находятся в пределах от 0,1% до 2,2%.

С уважением, директор ООО «Альянс Информ»

Е.В. Кольцов

